

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДАЮ
проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.01 Экономика
Магистерская программа	Экономика предприятий
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (Магистерская программа: Экономика предприятий), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 11 августа 2020 г. № 939, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
доцент кафедры менеджмента,
канд. экон. наук, доцент

Н. Н. Вертиль

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента
Протокол от 26.03.2024 г. № 10

Заведующий кафедрой

А. В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 27.03.2024 г. № 7
Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, проф.
26.03.2024 г.

В. В. Краснова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы магистратуры: «Современный стратегический анализ», «Методология и методы научных исследований».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие: «Экономическая диагностика», «Управление проектами».

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.01 Экономика (Магистерская программа: Экономика предприятий)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.1.2 «Операционный менеджмент»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	1	1	17	0	17	74	108	экзамен
Заочная	1	1	2	0	4	102	108	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Овладение теорией и практикой операционного менеджмента, что дает возможность создать на предприятии условия для сбалансированной и эффективной производственной деятельности, а также сделать их быстро реагирующими и стабильно конкурентоспособными.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

4.2. Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.И-1. осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач	Современную методологию и технологию стратегического управления и осознавать место и роль стратегического управления в общей системе организационно-экономических знаний
		Умеет применить методики анализа внешней и внутренней среды организации

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1	
Теоретико-методологические основы операционного менеджмента	
Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия.	1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента, как вид практической деятельности, как отрасль знаний. 2. Цели, задачи, принципы, функции и методы управления операциями. 3. Назначение, состав и структура системы управления операциями. 4. Знания, умения и навыки, которыми должен обладать операционный менеджер.
Тема 2. Операционная стратегия предприятия.	1. Сущность операционной стратегии. 2. Стратегия и тактика в управлении операционной системой. 3. Сущность операционных приоритетов..
Тема 3. Проектирование продукта.	1. Особенности разработки продукта в производственной сфере. 2. Планирование и организация предоставления услуги.
Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы.	1. Проектирование операционной системы: сущность, цели, этапы. 2. Определение месторасположения предприятия. 3. Проектирование производственной мощности предприятия. 4. Размещение оборудования и рабочих мест в производственных и сервисных организациях.
Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем.	1. Стратегический, тактический, оперативный уровни планирования и управления операциями. 2. Сущность и инструментарий оперативного управления операциями. 3. Цели, виды, инструменты и методы контроля операционной деятельности предприятия.
Содержательный модуль 2.	
Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии	

Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты.	1. Ресурсное обеспечение операционной деятельности. 2. Характеристики операционного процесса. 3. Понятие, структура и продолжительность операционного цикла.
Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях.	1. Понятие и характеристики систем ожидания. 2. Показатели результативности типовых систем ожидания.
Тема 8. Производственная структура предприятия.	1. Понятие производственной структуры предприятия. 2. Характеристика элементов производственной структуры предприятия. 3. Оценка эффективности производственной структуры.
Тема 9. Инфраструктура предприятия.	1. Организация ремонтного хозяйства предприятия. 2. Управление транспортным цехом. 3. Управление инструментальным хозяйством предприятия. 4. Организация функционирования энергетического хозяйства предприятия.
Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы.	1. Основные подходы и инструменты управления качеством продукта и процесса. 2. Оценка производительности операционной деятельности на предприятии.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 1, семестр – 1

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические основы операционного менеджмента					
Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия.	1		1	8	10
Тема 2. Операционная стратегия предприятия.	2		2	6	10
Тема 3. Проектирование продукта.	1		1	10	12
Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы.	2		2	8	12
Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем.	1		1	8	10
Итого по содержательному модулю 1	7		7	40	54
Содержательный модуль 2 Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии					
Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты.	2		2	6	10
Тема 7. Основы управления системами ожидания на	2		2	6	10

производстве и в сервисных организациях.					
Тема 8. Производственная структура предприятия.	2		2	8	12
Тема 9. Инфраструктура предприятия.	2		2	6	10
Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы.	2		2	8	12
Итого по содержательному модулю 2	10		10	34	54
Всего по компоненту ОПОП	17	0	17	74	108

6.2. Форма обучения – Заочная, курс – 1, семестр – 1

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические основы операционного менеджмента					
Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия.				10	10
Тема 2. Операционная стратегия предприятия.				10	10
Тема 3. Проектирование продукта.			1	11	12
Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы.	1			11	12
Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем.			1	9	10
Итого по содержательному модулю 1	1		2	51	54
Содержательный модуль 2 Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии					
Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты.			1	9	10
Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях.			1	9	10
Тема 8. Производственная структура предприятия.				12	12
Тема 9. Инфраструктура предприятия.				10	10
Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы.	1			11	12
Итого по содержательному модулю 2	1		2	51	54
Всего по компоненту ОПОП	2	0	4	102	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Содержательный модуль 1

Теоретико-методологические основы операционного менеджмента

1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента, как вид практической деятельности, как отрасль знаний.
2. Цели, задачи, принципы, функции и методы управления операциями.
3. Назначение, состав и структура системы управления операциями.
4. Знания, умения и навыки, которыми должен обладать операционный менеджер.
5. Сущность операционной стратегии.
6. Стратегия и тактика в управлении операционной системой.
7. Сущность операционных приоритетов.
8. Особенности разработки продукта в производственной сфере.
9. Планирование и организация предоставления услуги.
10. Проектирование операционной системы: сущность, цели, этапы.
11. Определение месторасположения предприятия.
12. Проектирование производственной мощности предприятия.
13. Размещение оборудования и рабочих мест в производственных и сервисных организациях.
14. Стратегический, тактический, оперативный уровни планирования и управления операциями.
15. Сущность и инструментарий оперативного управления операциями.
16. Цели, виды, инструменты и методы контроля операционной деятельности предприятия.

Содержательный модуль 2

Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии

1. Ресурсное обеспечение операционной деятельности.
2. Характеристики операционного процесса.
3. Понятие, структура и продолжительность операционного цикла.
4. Понятие и характеристики систем ожидания.
5. Показатели результативности типовых систем ожидания.
6. Понятие производственной структуры предприятия.
7. Характеристика элементов производственной структуры предприятия.
8. Оценка эффективности производственной структуры.
9. Организация ремонтного хозяйства предприятия.
10. Управление транспортным цехом.
11. Управление инструментальным хозяйством предприятия.
12. Организация функционирования энергетического хозяйства предприятия.
13. Основные подходы и инструменты управления качеством продукта и процесса.
14. Оценка производительности операционной деятельности на предприятии.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Теоретический вопрос:

Характеристики операционного процесса.

Тестовые задания:

1. Причина появления операционной идеи -
 - 1) несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства;
 - 2) противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом;
 - 3) противоречие между существующими продуктами и операциями и прогрессивными условиями хозяйствования;
 - 4) несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню.
2. Операционный менеджмент – это процесс ...
 - 1) организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей;
 - 2) определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий;
 - 3) управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности
3. Практическое внедрение новшества с момента технологического освоения и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг, нового усовершенствованного процесса, нового подхода к социальным проблемам называется ...
 - 1) нововведением;
 - 2) новацией;
 - 3) обновлением;
 - 4) нет правильного названия предложенного определения.
4. Характерными свойствами инновации, отличающими ее от простого новшества, являются:
 - 1) технологическая реализуемость;
 - 2) научно-техническая новизна;
 - 3) производственная применимость;
 - 4) коммерческая реализуемость;
 - 5) все ответы верны.
5. По инновационному потенциалу инновации делятся на
 - 1) радикальные;
 - 2) модифицированные;
 - 3) комбинаторные;
 - 4) абсолютные;
 - 5) относительные;
 - 6) частные.
6. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений
 - 1) выделение инвестиций в научно-техническую деятельность;
 - 2) эффективное использование и координация всех ресурсов организации;
 - 3) интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия.
7. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...
 - 1) климата;
 - 2) стратегии;
 - 3) политики.
8. Принцип инноватики, который предполагает техническое, экономическое, организационное и информационное единство во всех звеньях, на всех стадиях и этапах инновационного процесса это:

- 1) принцип учета фактора времени;
 - 2) принцип гибкости;
 - 3) принцип комплексности;
 - 4) принцип учета неопределенности.
9. Второй технологический уклад в общественном производстве связан с ...
- 1) применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
 - 2) промышленным переворотом начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
 - 3) появлением железных дорог и развитием механического производства в базовых отраслях на основе парового двигателя.
10. Экономист, первым увидевший в теории волн возможность преодоления кризисов и спадов в промышленном производстве за счет инновационного обновления капитала через технические, организационные, экономические и управленческие нововведения.
- 1) Е. Гайдар;
 - 2) К. Маркс;
 - 3) Г. Греф;
 - 4) И. Шумпетер.

Расчетное задание:

Мебельная фабрика приобрела новую технологическую линию для изготовления мягких уголков. Продолжительность изготовления одного уголка на ней составляет 4 часа. Технологическая линия будет введена в эксплуатацию до начала четвертого квартала расчетного года. В четвертом квартале 76 рабочих дней. Режим работы технологической линии две смены по 8 часов. Коэффициент использования производственной мощности новой технологической линии планируется на уровне 0,82. Вам необходимо рассчитать 20 20 производственную мощность технологической линии в четвертом квартале расчетного года, а также ожидаемое количество изготовленных мягких уголков.

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Номер задания	Количество баллов
1	5
2	5
3	10
Всего	20

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

Программа образования	высшего	Программа магистратуры
Направление подготовки		38.04.01 Экономика
Магистерская программа		Экономика предприятий
Форма обучения		Очная, заочная
Семестр		Первый
Дисциплина		Операционный менеджмент

Теоретический вопрос:

Характеристики операционного процесса.

Тестовые задания:

1. Причина появления операционной идеи –
 - 1) несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства;
 - 2) противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом;
 - 3) противоречие между существующими продуктами и операциями и прогрессивными условиями хозяйствования;
 - 4) несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню.

2. Операционный менеджмент – это процесс ...
 - 1) организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей;
 - 2) определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий;
 - 3) управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности

3. Практическое внедрение новшества с момента технологического освоения и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг, нового усовершенствованного процесса, нового подхода к социальным проблемам называется ...
 - 1) нововведением;
 - 2) новацией;
 - 3) обновлением;
 - 4) нет правильного названия предложенного определения.
4. Характерными свойствами инновации, отличающими ее от простого новшества, являются:
 - 6) технологическая реализуемость;
 - 7) научно-техническая новизна;
 - 8) производственная применимость;
 - 9) коммерческая реализуемость;
 - 10) все ответы верны.

5. По инновационному потенциалу инновации делятся на
 - 1) радикальные;
 - 2) модифицированные;
 - 3) комбинаторные;
 - 4) абсолютные;
 - 5) относительные;
 - 6) частные.

6. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений
 - 1) выделение инвестиций в научно-техническую деятельность;
 - 2) эффективное использование и координация всех ресурсов организации;
 - 3) интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия.

7. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

- 1) климата;
- 2) стратегии;
- 3) политики.

8. Принцип инноватики, который предполагает техническое, экономическое, организационное и информационное единство во всех звеньях, на всех стадиях и этапах инновационного процесса это:

- 5) принцип учета фактора времени;
- 6) принцип гибкости;
- 7) принцип комплексности;
- 8) принцип учета неопределенности.

9. Второй технологический уклад в общественном производстве связан с ...

- 1) применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
- 2) промышленным переворотом начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
- 3) появлением железных дорог и развитием механического производства в базовых отраслях на основе парового двигателя.

10. Экономист, первым увидевший в теории волн возможность преодоления кризисов и спадов в промышленном производстве за счет инновационного обновления капитала через технические, организационные, экономические и управленческие нововведения.

- 1) Е. Гайдар;
- 2) К. Маркс;
- 3) Г. Греф;
- 4) И. Шумпетер.

Расчетное задание:

На рынке продуктов предприятие реализует продукцию по цене 180 ден. ед. Объем продаж составляет 12000 штук. Общие затраты на выпуск 1200000. ден. ед., в том числе постоянные - 300 тыс. Для принятия решения определить последствия снижения цены на 20 ден. ед., если спрос при этом увеличился на 20%. Требуется определить: доход до и после снижения цены; расходы после снижения цены; прибыль от реализации до и после снижения цены.

Критерии оценивания экзаменационного задания

Номер задания	Количество баллов
1	10
2	20
3	10
Всего	40

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время

проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	5
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	40
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	5
	Итого	20
Экзамен		40
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика, профиля «Экономика предприятий» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=148>

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Вертиль Н. Н. Конспект лекций учебной дисциплины «Операционный менеджмент» / Н.Н. Вертиль. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2021. – 44 с.
2. Производственный менеджмент : учебник / [А. О. Блинов, Л. А. Вдовенко, В. Я. Горфинкель и др.] ; под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2015. - 396 с.

Дополнительная литература

3. Балашов А. И. Производственный менеджмент (организация производства) на предприятии / А. И. Балашов. - Москва : Питер, 2009. - 159 с
4. Гевко, І. Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. Б. Гевко. - Київ : Кондор, 2007. - 226 с.
5. Михайловська, О. В. Операційний менеджмент : навч.-метод. посіб. для самостійного вивч. дисциплін для студ. вузів / О. В. Михайловська. - К. : Кондор, 2008. - 549 с.
6. Трут, О. О. Операційний менеджмент : підручник / О. О. Трут. - Київ : Академвидав, 2013. - 346 с.
7. Гевко І. Б. Операційний менеджмент : Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / І. Б. Гевко. - К. : Кондор, 2005. - 226 с
8. Операційний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін, І. Г. Кириченко, М. А. Ажажа. - Львів : Магнолія 2006, 2010. - 438 с.
9. Операційний менеджмент : навч. посіб. для студентів вузів / Олійник І.А., Пасічник В.Г., Романчиков В.І., Акіліна О.В. ; Укр. акад. бізнесу та підприємництва. - К. : Центр навч. літератури, 2006. - 159 с.
10. Фатхутдинов Р. А. Производственный менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и направлениям / Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2007. - 492 с.
11. Новик Е.В.Операционный менеджмент: Электронный ресурс/ Е.В.Новик. - Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2011. – 205 с.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Научная библиотека Донецкого национального университета. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru/>
2. Информационно-аналитический журнал «Операционный менеджмент» <https://pmmagazine.ru/>
3. Журнал «Операционный менеджмент и программы» <https://grebennikon.ru/journal/20/>
4. Project management journal. Портал для профессионалов в управлении проектами и бизнеса в целом <https://pmjournal.ru/>
5. Национальная ассоциация управления проектами СовНет. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru/>
6. Project Management Institute. – Режим доступа: <https://www.pmi.org/>
7. International Project Management Association. – Режим доступа: <https://www.ipma.world/>
8. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>
9. Проектная практика. – Режим доступа: <https://pmpractice.ru/>
10. Спайдер проджект. – Режим доступа: <http://www.spiderproject.com/ru/>
11. Альт-Инвест. – Режим доступа: <https://www.alt-invest.ru/company/>

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)

4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).